



## AVISO DE PRIVACIDAD

**RAICES Unidos Mirando al Futuro**, (en adelante, “Raices”), con domicilio en Cda. Ferrocarril de Cuernavaca 779, Torre Goya V 1206 Piso 12 MZ, Col. Ampliación Granada, C.P. 11592 – CR – 11591, Ciudad de México, México, en mi calidad de responsable del uso y protección de los datos personales de clientes potenciales - personas físicas recabados a través del formulario de contacto de esta página web, y de clientes - personas físicas recabados al inicio de la relación contractual, y consciente de la importancia del tratamiento informado y adecuado de dichos datos personales conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, y lineamientos aplicables (en adelante, la “Normatividad Aplicable”), al respecto le informo lo siguiente:

En caso de que usted decida ponerse en comunicación con nosotros a través de la sección Contacto de esta página web, los datos personales de identificación y contacto que recabaremos de usted serán: nombre completo, correo electrónico y teléfono.

En caso de que usted decida contratar nuestros servicios, los datos de identificación y de contacto que recabaremos de usted serán: nombre completo, dirección fiscal, dirección para recibir notificaciones, clave del registro federal de contribuyentes, número telefónico y correo electrónico.

### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?**

Los datos personales que recabamos de usted a través de esta página web, los utilizaremos única y exclusivamente para ponernos en contacto con usted, resolver las dudas o aclaraciones que tenga sobre nuestros servicios y, en su caso, para enviarle una propuesta de servicios y/o cotización conforme a sus requerimientos.

Los datos personales que recabamos de usted cuando decida contratar nuestros servicios los utilizaremos única y exclusivamente para la elaboración del contrato de prestación de servicios correspondiente, para la ejecución de los servicios contratados y para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de dicho contrato.

Sus datos personales NO serán utilizados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

### **¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?**

Si usted decide contratar nuestros servicios, es posible que los datos personales que recabamos de usted sean compartidos con uno o varios proveedores con los que Raíces mantiene una relación jurídica, con la única finalidad de prestar los servicios contratados por usted de acuerdo con el alcance especificado en el correspondiente contrato de prestación de servicios. Si este fuera el caso, Raíces trasladará las obligaciones de protección de sus datos personales a los proveedores correspondientes en su calidad de Encargados y de conformidad con la Normatividad Aplicable.

Actualmente Raíces no realiza ninguna transferencia, sea nacional o internacional, de sus datos personales.

En caso de que, derivado de la prestación de servicios específica, Raíces deba transferir todos o parte de sus datos personales, usted será informado previamente y, en su caso, se le solicitará su consentimiento de acuerdo con lo previsto en la Normatividad Aplicable.



## **¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales u oponerse a su uso?**

En su calidad de titular de los datos personales recabados, usted tiene derecho a ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Normatividad Aplicable (en adelante, “Derechos ARCO”).

Los Derechos ARCO consisten en:

Derecho de Acceso: derecho a acceder a sus datos personales que obren en poder de Raíces, así como conocer las condiciones de su tratamiento.

Derecho de Rectificación: derecho a rectificar o corregir sus datos personales cuando sean inexactos o incompletos.

Derecho de Cancelación: derecho a cancelar sus datos personales cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes que establece la Normatividad Aplicable. La cancelación procederá respecto de la totalidad de sus datos personales o sólo parte de ellos, según se solicite.

Derecho de Oposición: derecho a oponerse, por causa legítima y/o para fines específicos, al tratamiento de sus datos personales. De resultar procedente, Raíces no podrá tratar los datos personales en cuestión o para los fines indicados.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá enviar la solicitud respectiva al correo electrónico: [contacto@iniciativaraices.org](mailto:contacto@iniciativaraices.org).

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, podrá contactarnos en el correo electrónico antes señalado en el cual atenderemos sus dudas.

## **¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante señalar que la revocación de su consentimiento no tendrá efectos retroactivos y que no será aplicable cuando se actualice alguno de los supuestos de excepción al consentimiento establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, entre los que se encuentra el supuesto en el que el tratamiento de sus datos personales tenga el propósito de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica entre usted y Raíces.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al correo electrónico: [contacto@iniciativaraices.org](mailto:contacto@iniciativaraices.org).

Para conocer el procedimiento para revocar su consentimiento, podrá contactarnos en el correo electrónico antes señalado en el cual atenderemos sus dudas.

## **¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?**

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le sugerimos su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO <https://repep.profeco.gob.mx/>, o bien ponerse en contacto directo con ésta.



### **¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, del cambio o la ampliación de nuestros servicios, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Cualquier cambio o actualización de este aviso de privacidad se comunicará mediante publicación en la página web <http://iniciativaraices.org/>.

Última actualización: 13 de mayo de 2020.